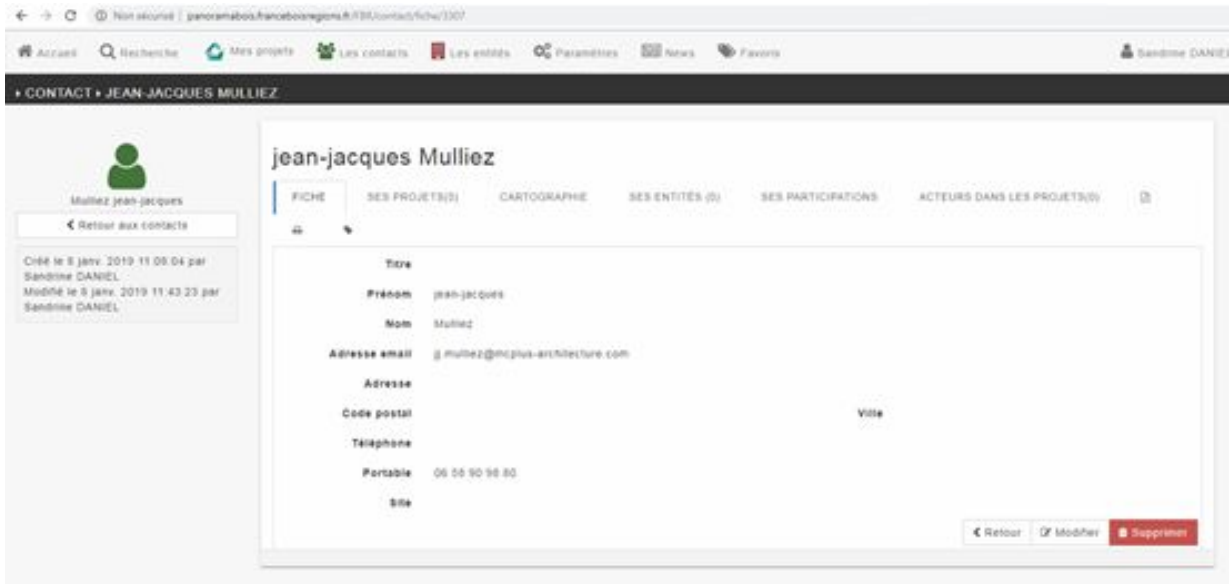


FAQ PNCP 2019

- **Modification d'une fiche contact :**

Le cas ici d'un archi qui avait rentré son mail perso et voulait le modifier par son mail pro.

-> Cliquer sur l'onglet Modifier :



-> Puis changer son mail :



Ajouter son numéro de téléphone si vous l'avez eu !

- **Problème de validation de compte**

Cas d'un architecte qui a bien reçu un mail de confirmation mais le lien cliquable le renvoie vers un message d'erreur. Recommander au dépositaire de faire une demande de mot de passe perdu.



- **Problème de réinitialisation de mdp**

Le dépositaire ne parvient pas à valider son nouveau mdp : aller sur sa fiche et vérifier si la fonction "Valider l'email" est bien sur **OUI** :

Salarié(e)

Est un utilisateur

Profil Dépositaire bâtiment

Niveau d'accès 0

Valider l'email

Votre inter pro

Départements référents

Sur profil Prescripteur: Utilisation du code postal comme référent et de la liste des codes départements (séparés par une virgule), mettre 2a ou 2b pour la Corse, ci dessus

Emailing J'accepte de recevoir les informations concernant le Prix National de la Construction Bois (remise des prix, appel à candidature)

[Retour à la fiche](#)

- **Acteurs : entreprise fermée**

Quand une entreprise a fermé définitivement, comment le renseigne-t-on? (elle n'a plus de numéro SIRET)

-> Normalement même si une entreprise est fermée on peut retrouver son numéro SIRET et donc l'inscrire dans la base. Par contre il faut cocher « fermé » dans la situation juridique détaillée de la fiche et cocher « Oui » pour la case « archive »

Société

Nom commercial HAMON

Siret* 49648003900015

Archive

Position GPS

Latitude 48.1995381

Longitude -2.4231502

[Cliquez ici pour positionner votre projet.](#)

Adresse

Ligne 1 28 rue de Penthièvre

Ligne 2 BP48

Ligne 3

Code postal 22230

Ville MERDRIGNAC

Pays France

Téléphone +33 (0)2 96 28 41 19

Détail

Raison sociale ETS HAMON

Métier principal de l'entité *Exploitant Forestier Sœur

Métier (multi niveaux) Autre

Situation juridique détaillée Active

Forme juridique SAS

Si le numéro SIRET est totalement introuvable sur le web : écrire le nom de l'entreprise à la place du numéro SIRET et enregistrer.

Questions relatives au désarchivages des projets

- **Les documents**

Message qui s'affiche « bientôt disponible » sur certains projets :

panoramabois.franceboisregions.fr indique
bientôt disponible

PROJETS > BTP CFA DE LOIR ET CHER > LES DOCUMENTS

Sandrine DANIEL (Administrateur G) - FBR

Accès au règlement, Besoin d'aide ? Votre contact en région

Projet n°376 : Btp cfa de loir et cher

Les documents

Espace projet 47.83 Ko / 100Mo

Titre	Type	Date	Commentaire	Action
sdfilter no host	Plan de masse	17/02/17		
doc-vierge	Plan de coupes	03/04/18		

Ajouter un document

PANORAMA
DES REALISATIONS BOIS

BTP CFA DE LOIR ET CHER

Retour recherche

Mes projets

Légende

- Les infos générales
- Les infos techniques
- Les acteurs
- Les documents**
- Les photos
- Participation
- Gestion

Auteur projet
Jihen JALLOULI
63100 CLERMONT-FERRAND

La fonctionnalité d'importer les documents de l'archives O2switch vers le serveur en cours n'a pas encore été développée. Voilà pourquoi ça affiche "bientôt disponible". Une fois développé sur tous les projets ayant une archive document à récupérer, le bouton sera alors actif.

- **Pas de participation précisée sur le projet**

Ajouter “Je participe au Panorama bois” de l’année en question pour valider le projet.

- Les photos
- Participation
- Gestion